

# Zertifikat

Janina Ott

hat an 3 Seminaren der Fortbildungsreihe

## Systemische Mediationskompetenz

teilgenommen. Die Fortbildung umfasste insgesamt 81 Unterrichtseinheiten (UE) à 45 Minuten.

### Inhalte/Methoden

#### Seminar I: Grundlagen der Mediation und Konfliktregelung

- Der eigene Umgang mit Konflikten
- Konfliktarten und Konfliktstufen nach Glasl
- Konflikttypen nach Satir
- Interventionsmöglichkeiten im Konflikt
- Haltung und Rolle der Mediator\*in - Rapport in der Mediation
- Das Phasenmodell in der Mediation
- Techniken und Körpersprache in der Mediation

#### Seminar II: Methodentraining im Konfliktcoaching für Teams

- Analyse von Gruppen- und Teamkonflikten
- Vorannahmen und Spielregeln
- Der Problemteufelskreis
- Ausschlusskriterien und Contracting
- Die Methodik am Beispiel des „Selbstcoachings“
- Systemischer Fragebogen zur Team-Analyse
- Der Stufenplan nach „Reteaming“
- Der Follow-Up-Termin mit Bestandsaufnahme und persönlichem Team-Profil

#### Seminar III: Mediation hochskalierender Familiensysteme

- Hintergrundwissen zu einem systemischen Konfliktverständnis
- Erkenntnisgewinn zu Bedingungen hochskalierender Elternsysteme
- Hintergrundwissen zu Phasen von Trennung und Scheidung
- Gestaltung des Settings in der Mediation
- Reflexion und Erprobung von Fragetechniken im Blick auf eine hohe Strittigkeit
- Reflexion von Entscheidungsebenen in Familien über mehrere Generationen (rechtlich/ thematisch/ sozial)
- Einbezug von Kindern und Jugendlichen im Kontext starker Eskalationen
- Entwicklung einer Haltung der Mediator\*in in und gegenüber starken Konflikten

Tübingen, den 05. März 2026

  
aus Datenschutzgründen zensiert

Systemisches Institut Tübingen