

# Teilnahmebescheinigung

**Janina Ott**

Seminar – VS231


## Systemische Grundlagen der Mediation und Konfliktregelung

„Wenn zwei streiten, vermittelt der Dritte“

### Inhalte

- Der eigene Umgang mit Konflikten
- Konfliktarten und Konfliktstufen nach Glasl
- Konflikttypen nach Satir
- Interventionsmöglichkeiten im Konflikt
- Haltung und Rolle von Mediator\*innen sowie Rapport in der Mediation
- Das Phasenmodell in der Mediation
- Techniken und Körpersprache in der Mediation

Tübingen, 17. April 2024

  
aus Datenschutzgründen zensiert

Systemisches Institut Tübingen GbR